

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みらいく香貴校 放課後等デイサービス

公表日 令和7年 3月 31日

利用児童数

16名

回収数

16名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			2	体を使った活動もでき伸び伸びと過ご せている	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	4	1	2	子どもから他の利用児童とのいざこ ざの話を聞くがスタッフの方たちが把握 していないように見える	職員体制を整えて参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1		3	中の様子がわからない。 急な階段があるが建物の構造上仕方ない と思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1		1	・室内遊具も充実しており楽しそうな空間だと思 う ・送られてくる写真では教室内はいつもきれい。	今後も環境を整えて参ります。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	13	1	1	1	・個別性を考えた支援を行っていると感じ る ・1人でいたいものについてくるお友達がい て落ち着けるスペースがなかったよう	個別で利用できる部屋も設けています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	15		1			ホームページをご覧ください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	12	2	1			ニーズに合った支援計画を心掛けてい きます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	13		1	1		保護者にも分かりやすく説明してい きます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1		1		今後も計画的に行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	14	1		1		活動予定の内容に変化あるよう工夫し ています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	7	2	3	4		市の企画等へ出向き、活動がマンネリ化 しないように工夫しています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	15		1			今後も丁寧に説明していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	15	1				今後も丁寧に説明していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	5	2	3	6	面談で支援について詳しく説明して もらって参考になった。	対象児に合った研修会をご案内してい ます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	14	1		1		連絡ノートやSNSで写真、送迎時に様 子を伝えています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2	2	3		いつでもご相談下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1	1			共感だけではなく、寄り添った支援が できるよう努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	6	5		就労している方が多いので、集まるのは 難しいですが、ご希望であれば今後検討 していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	12		2	2		いつでもご相談下さい。

非常時等の対応	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1			今後も分かりやすく伝達していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		写真で様子がわかるのでありがたい。	利用日には写真をSNSで送らせて頂いています。ホームページも定期的にご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1		2	金庫で施錠されている所に保管してあります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	2	3	今後行っていく方向で検討中です。
満足度	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2		4	定期的に行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		3	契約時に説明しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12		1	3	小さなことでも報告とアフターフォローをしっかりとっている。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	2	1	1	安心して通所できるよう努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	3	1		安心して通所できるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	3	2		安心して通所できるよう努めて参ります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みらいく香賀校 児童発達支援

公表日 令和7年 3月 31日

利用児童数

9名

回収数

9名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			子どもが楽しく体を動かす事が出来ているのでスペースは十分取れている。	・近所の公園や体育館を借りて広いスペースで身体を動かす工夫をしている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	3			職員募集は常に行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8		1		構造上バリアフリーは難しいです。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				気持ちよく過ごせる環境を整えていきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1			専門知識をもった職員が支援しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1			ホームページをご覧ください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1		子どもに合わせ色々してくれる	職員会議で一人一人丁寧にやって、計画を立てています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1	1		職員会議で一人一人丁寧にやって、計画を立てています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1	1		計画的に行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1	1		計画的に行っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	3	他に子と遊ぶことが苦手で1人又は家族で遊ぶことが多い	地域の公園へ出向き、他地域の子とも達と一緒に遊んで楽しむ機会を設けています。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1				契約時に説明しています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	3				今後は事業所面談等で丁寧に説明していきたいと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	2	2	4		今後は事業所面談等で丁寧に説明していきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1				保護者とは、連絡ノートとやり取りとSNSを利用して写真で毎回送らせて頂いています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	3		1		今後も順番に行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1				心に寄り添う支援を心掛けています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	3	3		父母会等は検討中ですが、お仕事をしている保護者が多く、集まることが不可能ですので、個別で面談するようにしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8		1			対応しています。いつでも相談してきてください。
非常時等の対応	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	2				連絡ノート、SNSを通じて連絡が取り合えるようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	2	1		毎回写真を送ってくれていてありがたい	ホームページを是非ご覧ください。SNSで写真を毎回送っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1				金庫で施設されている所に保管してあります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7		1	1		今後行っていくことを検討中です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8					定期的に避難訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8		1	3		契約時に説明しています。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8		1			連絡しています。団体保険にも加入していますので、安心して下さい。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	1			子どもが安心している。	今後満足いただけるよう、努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1			楽しく通っている。 毎回楽しみにしている。	今後満足いただけるよう、努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8		1		子どものペースに合わせて1人1人を見てくれている。	今後満足いただけるよう、努めて参ります。